

# WillGPS 位置情報通信サービス規約(兼重要事項説明)

2011年10月1日制定

## 第1条 規約の適用

この規約は、株式会社リアルタイムシステムズ（以下「当社」といいます）と「WillGPS 位置情報通信」サービス規約（以下「本規約」といいます）を承諾した申込者及び契約者との間の「WillGPS 位置情報通信」サービス（以下「本サービス」といいます）の利用等に関し適用されます。

## 第2条 規約の変更

- 1.当社は本規約を変更することがあります。この場合には、情報サービスの提供条件は変更後の規約によります。
- 2.当社は変更後の規約を、当社のホームページに掲載する方法などで通知します。

## 第3条 法令に定めがある事項

本サービスの提供にあたり法令に定めがある事項は、その定めるところによります。

## 第4条 本サービスの目的

本サービスは、契約者が、契約者または申込者の被保護者の見守りや車両管理、貴重品管理、盗難防止などの本規約の定める範囲で利用していただきます。

## 第5条 通信サービス及びサービス区域

- 1.本サービスの通信は、MyAccess サービスを使用しており、通信サービス条件に関しては「MyAccess 通信サービス契約規約」によります。
- 2.本サービスの提供区域は、MyAccess サービス提供区域一覧表によります。
- 3.前項に規定する提供区域内であっても、「WillGPS」端末の電池が放電状態の場合、または「WillGPS」端末が電波状態の悪い場所にある場合若しくは高速で移動中の場合には、本サービスを利用できないことがあります。また、通信に遅延が生じたり、「WillGPS」端末の位置情報に通常以上の誤差を生じたりすることがあります。
- 4.本サービスは通信サービスを主体とし、蓄積された位置情報に対する確認手段として、Google マップなどを利用した WEB アプリはだれでも無料で利用可能とします。

## 第6条 本サービス契約申込の方法及び解約方法

- 1.本サービスの契約申込みをするときは、本規約を承諾し、当社所定の契約申込書及び利用許諾契約書を提出していただきます。
- 2.当社は、本サービス契約の申込をしようとする者が本サービス契約申込書に申込者として記載されている本人であることについて、証明書類の提出を求めること、電話または訪問により確認することがあります。

す。

3.前2項において、当社が受領した申込書及びその他の書類等は、理由の如何を問わず返還しません。

4. 本サービスの利用契約を解約する場合、当社所定の方法（メールか FAX の書面）により解約手続きを行うこととし、最短1ヶ月前に通知をすることにより利用契約を解約することができます。

5. 当社の解約手続きにより、超過課金が発生した場合は、課金取消か銀行振込により、返金を行うものとします。実際発生した超過課金の金額に限って、ご返金します。

6. 本サービス一度解約後のサービス再開はできません。

#### 第7条 本サービス契約申込みの承諾

1.当社は、本サービス契約申込みに対して、次の各項目に適合する場合には、その申込を承諾しないことがあります。

(1)本サービス契約の申込みをした者が、第14条（利用に係わる本サービス契約者の義務）の規定に違反するおそれがあるとき。

(2)本サービス契約の申込みをした者が、料金その他の債務の支払を現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。

(3)その他当社の業務の遂行上支障があるとき。

#### 第8条 本サービス利用権の譲渡

本サービス契約者は、当社の事前の書面による承認を受けた場合を除き、本サービス利用権を第三者に譲渡することはできません。

#### 第9条 本サービス契約者の氏名等の変更の届出

1.本サービス契約者は、氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書の送付先等契約申込書の記載事項に変更があったときは、当社が別途指定する方法により、速やかに当社に届出いただきます。

2.前項の届出があったとき、当社は、その届出のあった事実を証明する書類の提示を要求することがあります。

3.本サービス契約者が第1項の届出を怠ったときは、本サービス契約者の従前の氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書の送付先宛に発信した書面は、当該書面が不到達の場合においても、通常その到達すべき時に本サービス契約者に到達したものとみなします。

#### 第10条 利用の一時停止

1.当社は、次の場合には、本サービスの利用を一時停止することがあります。

(1) 当社設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。

(2) 第12条(本サービス利用の制限)の規定により、本サービス利用を一時停止するとき。

2.当社は、前項の規定により本サービスを一時停止するときは、あらかじめそのことを本サービス契約者に

通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

#### 第 1 1 条 利用停止

1. 当社は、本サービス契約者または申込者が次のいずれかの事由に該当するときは、本サービスの利用を停止することがあります。

(1) 本サービス契約の申込みに当たって、当社所定の手続を行わなかったとき。

(2) 本サービス契約の申込みに当たって当社所定の書面に事実と反する記載を行ったことが判明したとき。

(3) 第 9 条（本サービス契約者の氏名等の変更の届出）の規定に違反したとき、又は同条の規定により届出たその内容について事実と反することが判明したとき。

(4) 本サービス契約者が当社と契約を締結している本サービスに係る料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払われないうとき。

(5) 本サービス契約者が、当社が提供する本サービスの利用において第 1 4 条（利用に係る本サービス契約者の義務）の規定に違反したと当社が認めるとき。

2. 当社は、前項の規定により本サービスの利用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止する日及び期間を本サービス契約者及び申込者に通知します。

3. 当社は、申込者が第 1 項第 1 号、第 2 号のいずれかの事由に該当する場合、当社所定の方法による催告にもかかわらず申込者がその事由を解消しないときは、当該申込者に係る利用者 ID 及び暗証番号（パスワード）を無効とさせていただく場合があります。

#### 第 1 2 条 本サービス利用の制限

本サービスは、天災、事変その他の非常事態が発生し又は発生する恐れがある場合の災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信及び公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信が優先的に取り扱われるときは、本サービスの利用が一時停止または制限（特定の地域における通信の中止又は制限を含みます。）されることがあります。

#### 第 1 3 条 品質保証等

本サービスの品質保証等は、以下の通りとします。

1. 「WillGPS」端末（完成品）の品質保証期間は、当社または販売店からの購入による場合は購入の日より、当社からの直接購入による場合は申込者の指定する住所に「WillGPS」端末が到着した日から、起算して半年間とします。「WillGPS」端末の付属品、各部品の保証期間は到着した日から、それぞれ起算して 3 ヶ月間とします。また、購入して二週間以上経ってからの返品は一切お受けできません。

2. 当社は、前項の品質保証期間中、「WillGPS」端末及びその付属品、各部品について、初期不良は当社の負担で補修、交換いたします。ただし、本サービス契約者の故意による破損若しくは取扱不注意による破損、または第三者による破損若しくは不可抗力による破損の場合は、この限りではありません。

※弊社へ返送時の送料はお客様のご負担でお願いします。また、点検や修理時の代替機をご提供していません。

3. GPS の位置精度はビル間や屋内などにおいて一時的に誤差が大きくなる場合があります。地下鉄など完全に空が見えない場所にある場合、GPS 測位できません。GPS 位置情報の代わりに、基地局の位置情報を発信します。基地局の位置情報は 50～100m 以上の誤差が出る場合があります。本サービスは位置情報の正確性を保証したものではありません。

GPS は人工衛星からの電波を利用しているため、以下の条件では、電波を受信できない、または受信しにくい状況が発生しますのでご注意ください。

その際に、位置情報が測位されません。

- 建物の中や直下
- 地下やトンネル、地中、水中
- かばんや箱の中
- 車体の下、金属に囲まれているところ
- ビル街や住宅密集地
- 密集した樹木の中や下
- 高圧線の近く
- 自動車、電車などの車内
- 大雨、雪などの悪天候
- GPS 端末の周囲に障害物（人や物）がある場合
- GPS 端末の GPS アンテナ部周辺を手で覆い隠すように持っている場合
- また、携帯電波の圏外の場合は、位置情報が転送されない

4. 「WillGPS」端末は一日長時間連続移動の場合、電池の持ち時間の日数が短くなります。また、低温環境リチウム電池の性質上持ち時間が若干短くなります。

5. エリア検知、スリープ検知、低電圧検知などの機能は、利用状況により検知されない場合があります。本サービスは製品性質上 100%動作保証するものではありません。

#### 第 14 条 利用に係る本サービス契約者の義務

1. 本サービス契約者及び申込者は、次のことを守っていただきます。

- (1) 第 4 条に定める本サービスの目的以外の目的で本サービスを利用しないこと。
- (2) 当社または第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為をしないこと。
- (3) 「WillGPS」端末携帯者に対し、本サービスの利用に当たって必要な「WillGPS」端末の適切な使用方法等に関する指導、説明をその責任をもって行うこと。
- (4) 第三者の人権、プライバシーを侵害する行為、またはそのおそれのある行為をしないこと。
- (5) 公序良俗を乱す行為、または乱すおそれがある行為をしないこと。
- (6) 犯罪的行為、または犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為をしないこと。
- (7) 利用者 ID 及び暗証番号（パスワード）等を適切に管理すること、または、これらを不正に使用す

る行為をしないこと。

(8)「WillGPS」端末を分解し、改造し、若しくは損壊し、又は端末に線条その他の導体を連結しないこと。事前承諾のある場合、この限りではありません。

(9)本サービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為をしないこと。

(10)「WillGPS」端末に登録されているソフトウェア、設定データその他の情報を読み出し、変更し、又は消去しないこと。

(11)本サービス契約申込時に承諾したもの以外の機械、付加物品等を取り付けないこと。

(12)本サービス内容の合意を事前に得た者以外に「WillGPS」端末を携帯させないこと。

(13)その他、法令に違反する行為、または違反するおそれのある行為をしないこと。

(14)その他、当社が不適切と判断する行為をしないこと。

#### 第15条 料金の支払い義務等

1.本サービス契約者は、当社の定めるサービス料金、契約事務手数料、その他の料金を、別途当社の定める方法により支払っていただきます。

2.当社は、契約者の承諾を得ることなく、当社が適当と判断する方法で契約者に事前に通知することにより、前項に定める料金およびその支払い方法等を変更することがあります。

3.本サービス契約者は、本サービスを全く利用できない状態があったときも、その理由の如何にかかわらず、その期間の料金を支払っていただきます。

#### 第16条 延滞利息

本サービス契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの間の当社が定める日数について年14.6%の割合で計算して得た額を延滞利息として、当社が指定する期日までに納付していただきます。

#### 第17条 当社が行う本サービス契約の解除

1.当社は、本サービス契約者が第11条（利用停止）第1項各号のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認めるときは、本サービス契約を解除することがあります。

2.当社は、前項の規定により、本サービス契約を解除しようとするときは、あらかじめ本サービス契約者にそのことを通知します。

3.第1項の規定により本サービス契約が解除された場合、契約者は、未払いの契約期間満了までの料金を契約の解約時にまとめて支払っていただきます。当社は、既に支払われた料金等については返還いたしません。

#### 第18条 サービスの変更

当社は、契約者に事前に通知することなく、システムの改良、改善、または安定化などを目的とするサービスの機能や内容を変更、追加及び廃止することができるものとします。

#### 第19条 サービスの終了

当社は、経営上の判断により、運営およびサービスを終了することができます。その場合、終了の1ヵ月前に当社のホームページで事前予告を行うものとします。

#### 第20条 責任の制限

1.当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できなかった状態にあることを当社が認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、当該契約者の損害を賠償します。

2.前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が認知した時刻以後のその状態が連続した時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービス契約で規定する料金を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。

#### 第21条 免責

1.当社は、本サービスを通じ提供する一切のデータ、ファイル、コンテンツ、位置情報（以下「提供情報」という）について不正確な点や欠陥がないよう配慮いたしますが、提供情報の正確性、完全性等については、黙示的にも明示的にもいかなる保証もいたしません。

2.当社は、本サービス契約者が本サービスの利用に関して損害(またはその他の間接的な損害)を被った場合あるいは第三者に対して損害を与えた場合、第20条（責任の制限）の規定によるほかは、なんらの責任も負いません。

3.当社は、設備の設置、修理、復旧等に当たって、その設備に記憶されている各種情報の内容等が変化又は消失したことにより損害を与えた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたものであるときを除き、その損害を賠償しません。

#### 第22条 個人情報の取扱

1.当社は、本サービス契約者の個人情報を以下の目的の範囲内で利用するものとし、それ以外の目的では利用いたしません。以下の目的外に利用する必要がある場合には、あらかじめ登録された電子メール宛にその旨をご連絡し同意を得るものとします。

- (1) 受注管理、売上げ・出荷管理、商品発送、請求管理等事務処理
- (2) メールマガジンの発行・配信
- (3) 位置情報処理
- (4) 新製品、既製品等の製品情報の告知
- (5) 各種イベント、展示会等の案内

(6) その他、製品運用上に関する各種連絡

2.当社は、以下の場合を除いて、本サービス契約者の情報を第三者に提供、開示、預託いたしません。

(1) 本サービス契約者の同意を得ている場合

(2) 法令の規定及び司法手続上必要な場合

(3) お客様の生命、健康、財産などの重大な利益を保護するために必要な場合

(4) 公衆の生命、健康、財産などの重大な利益を保護するために必要な場合

(5) 前項(1)～(6)の処理を外部事業者に委託する場合

(6) 信販会社や金融機関等にお支払いの為にクレジットや口座確認をする場合

3.当社はお客様との契約が終了した後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

### 第23条 管轄裁判所

本サービス契約に関する一切の訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。